

# Şertler we şertler

Nusga: 3 | 2025/07/31

## Şertler we şertler

### 1. Giriş

1.1. MakaoCasino-nyň (mundan beýläk - "Saýt") islendik bölümüne baryp görýän we ulanýan we Saýtda hasap açýan humarbaz, ähli oýunlaryň şertleri, gizlinlik syýasaty we düzgünleri bilen ylalaşýar. Şeýle hem, Saýtda tapyp boljak mahabat, bonuslar we ýörite teklip bilen baglanyşykly islendik şertler bilen. Aboveokarda agzalan ähli düzgünler we şertler mundan beýläk "Şertler" diýlip atlandyrylar. Şertleri kabul etmezden ozal üns bilen okaň. Şertleri kabul etmeýän bolsaňyz we olary ýerine ýetirmek islemeýän bolsaňyz, hasap açmaň ýa-da Saýtdan peýdalanmagy bes etmegiňizi haýyş edýäris. Saýtymyzy ulanmagy dowam etdirmek kararyna gelseňiz, ähli şertleri awtomatiki kabul edýändigizi aňladýar. Şertler 2018-nji ýylyň 1-nji ýanwaryndan güýje girer.

### Umumy şertler

### 2. Taraplar

2.1. Saýtdaky maglumatlary Saýtyň operatory üpjün edýär - Triumphbet Company N.V. (kompaniýanyň belgisi: 140804): Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Kurakao.

2.2. Hasaplaşyk hyzmatlary, 07.08.2024 senesindäki "Töleg agenti şertnamasy" laýyklykda, Çitron 3, Flat / Office 301, 1075, Nikosiýa, Kipr, ýerleşýän MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (kompaniýa belgisi: HE 402281) tarapyndan üpjün edilýär.

### 3. Itionsagdaýlaryň üýtgemegi

3.1. Dürli sebäplere, şol sanda kanuny (täze kanunlara ýa-da düzgünlere laýyklykda), täjirçilik we müşderi hyzmatyny gowulandyrmak bilen baglanyşykly kompaniýalar şertleri islendik wagt redaktirmek, üýtgetmek we täzelemek hukugyny özünde saklaýar. Newhli täze şertler we güýje girýän senesi Saýtda elýeterlidir. Chageshli üýtgeşmeler, goşmaçalar we üýtgetmeler barada duýduryş Saýtda täzelenen şertleri ýerleşdirmek we ulanyjlara e-poçta arkaly öz wagtynda habar bermek arkaly edilýär. Oýunçy, häzirki şertleri okamaga we täzelenmelerine yzygiderli gözgeçilik etmäge razy bolýar.

3.2. Üýtgeşmeler bilen razylaşmasaňyz, Saýtymyzy ulanmagy bes edip, hasabyňyzy ýapyp bilersiňiz. Üýtgeşmeler güýje girenden soň Saýtdan peýdalanmak, ähli täzelenmeler barada size habar berlendigine ýa-da täzelenen şertleri okandygyna garamazdan awtomatiki usulda täzelenen şertleriň kabul edilmegi hasaplanar.

### 4. Kazyýet

4.1. 18 ýaşna ýetmedik adamlar Saýtda hasap açyp we hyzmatlaryndan peýdalanyp bilmeýärler. Şol sebäpli kompaniýa, ýaşyňyzy tassyklaýan resminamalaryň göçürmelerini talap etmek hukugyny özünde saklaýar. 18 ýaşdan kiçi adamlar tarapyndan Saýtyň hyzmatlaryndan peýdalanmak, şertleri bozmak hasaplanýar. Gerekli maglumatlary bermeseňiz, Kompaniýa hasabyňyzy hemişelik ýapmaga haklydyr.

4.2. Käbir ýurtlarda onlaýn humar oýunlary kanun tarapyndan gadagan edilýär. Kompaniýanyň size kanuny maslahat berip bilmejekdigine ýa-da Saýtdan peýdalanmagyň kanunylygyny kepillendirip bilmejekdigine düşüňärsiňiz we kabul edýärsiňiz. Hyzmatlarymyzy özüňiz ulanýarsyňyz we onlaýn humarly oýunlaryň kanunlaşdyrylmagy barada dolý jogapkärçilik çekýärsiňiz.

4.3. Kompaniýa, siziň ýurduňyzdaky humarly oýunlaryň kanunçylygyna haýsydyr bir derejede ters gelýän hyzmatlary bermeyär. Saýtymyzyň hyzmatlaryndan peýdalanmak bilen, öz ýurduňyzda kanunlaşdyrylmagyny ykrar edýärsiňiz, kepillendirýärsiňiz we ylalaşýarsyňyz. Kompaniýa, Saýtymyzyň hyzmatlaryndan birugsat ýa-da bikanun ulanylmagy üçin jogapkärçilik çekmeyär.

4.4. Kompaniýa hasap açmaga we aşadaky ýurtlaryň raýatlaryna pul goýmaga rugsat bermeyär: ABŞ, Gresiýa, Gollandiýa, Fransiýa we Latwiýa. Bu sanaw hiç wagt öňünden duýdurmazdan Kompaniýa tarapyndan täzelenip bilner. Aboveokarda agzalan ýurisdiksiýalarda hasap açmajakdygyňyz bilen ylalaşýarsyňyz. Otherwiseogsam, hasabyňyzy petiklemäge mejbur bolarys. Kompaniýa, birtaraplaýyn düzgünlere laýyklykda petiklenen hasaplardan çykarmak barada karar berýär.

4.5. Ewolýusiýa oýunlary üçin düýbünden çäklendirmäniň sanawy: Amerikanyň Birleşen Ştatlary, Latwiýa.

4.6. NetEnt kazino oýunlarynyň hemmesine düýbünden çäklendirmeleriň sanawy: Owganystan, Albaniýa, Al Algerir, Angola, Awstraliýa, Bagama, Botswana, Belgiýa, Bolgariýa, Kolumbiýa, Horwatiýa, Çehiýa, Daniýa, Estoniýa, Ekwador, Efiopiýa, Fransiýa, Gana, Gaýana, Gonkong, Italiýa, Eýran, Italiýa Namibiýa, Nikaragua,

Demirgazyk Koreýa, Pakistan, Panama, Filippinler, Portugaliýa, Rumyniýa, Singapur, Ispaniýa, Şwesiýa, Şweýsariýa, Sudan, Siriýa, Taýwan, Trinidad we Tobago, Tunis, Uganda, Angliýa, Amerikanyň Birleşen Ştatlary, Yemenemen, Zimbabwe.

4.7. Aşakdaky NetEnt markaly oýunlar, ýokarda görkezilen Gara sanawdaky sebitlere goşmaça käbir çäklendirmeler bar:

4.7.1. Maýmyn wideo ýeri planetasy aşakdaky sebitlerde hödürlenmeli däldir: Azerbaýjan, Hytaý, Hindistan, Malaýziýa, Katar, Russiýa, Taýland, Türkiýe, Ukraina.

4.7.2. "Wikings Video Slot" aşakdaky ýurisdiksiýalarda hödürlenmeli däldir: Azerbaýjan, Kamboja, Kanada, Hytaý, Fransiýa, Hindistan, Indoneziýa, Laos, Malaýziýa, Mýanma, Papua Täze Gwineýa, Katar, Russiýa, Günorta Koreýa, Taýland, Türkiýe, Ukraina, Amerikanyň Birleşen Ştatlary.

4.7.3. Narkos wideo ýeri aşakdaky sebitlerde hödürlenmeli däldir: Indoneziýa, Günorta Koreýa.

4.7.4. "Street Fighter Video Slot" aşakdaky sebitlerde hödürlenmeli däldir: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bagama, Belize, Bermuda, Boliwiýa, Bonaire, Braziliýa, Iňlis Wirgin adalary, Kanada, Kaýman adalary, Hytaý, Çili, Klipperton adasy, Kolumbiýa, Kosta Rika, Kuba, Kura Rika, Kuba Grenada, Guadeloupe, Gwatemala, Gaýana, Gaiti, Gonduras, Jamaamaýka, Japanaponiýa, Martinique, Meksika, Montserrat, Nawassa adasy, Paragwaý, Peru, Puerto Riko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Newis, Saint Martin, Saint Martin, Saint Martin Surinam, Türkler we Kaýkos adalary, Amerikanyň Birleşen Ştatlary, Urugwaý, ABŞ Wirgin adalary, Wenesuela.

4.7.5. Moda teleýaýlym wideo ýeri aşakdaky sebitlerde hödürlenmeli däldir: Kuba, Iordaniýa, Türkiýe, Saud Arabystany.

4.7.6. Univershlumumy Haýwanlar (Drakula, Gara lagundaky jandar, Phantoms näleti we görünmeýän adam) diňe aşakdaky sebitlerde oýnalyş bilner: Andorra, Awstriýa, Ermenistan, Azerbaýjan, Belarus, Bosniýa we Gersegowina, Kipr, Finlýandiýa, Jorjiýa, Germaniýa, Meksika, Lýuksten Çernogoriýa, Gollandiýa, Demirgazyk Makedoniýa, Norwegiýa, Polşa, Russiýa, San Marino, Serbiýa, Slowakiýa, Sloweniýa, Türkiýe we Ukraina.

4.8. Sahypamyzy ulanmagyň netijesinde gazanylan ýeňişler bilen baglanyşykly tölegleri we salgytlary tölemek üçin jogapkärçilik çekmeýärsiňiz. Oýun oýunlaryndan alynýan girdejiler, ýurduňyzyň kanuny bilen salgyt salnýan bolsa, humarly oýunçy ýeňijiler we / ýa-da häkimiýetlere ýitgiler barada hasabat bermäge jogapkärdir.

4.9. Jenaýat işleriniň önüni almak, bikanun ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagy we terrorçylygy maliýeleşdirmek boýunça yzygiderli işlenip düzülýän düzgünler sebäpli Saýt bikanun ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna garşy görkezmeleri we proseduralary berk ýerine ýetirýär. Jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna garşy syýasaty bilen baglanyşyk (DD). Kompaniýamyzyň müşderilerine DD prosesi gözegçilik edilýär we ýazga alynýar. Anonim hasaplar. Anonim ýa-da nominal hasaplara rugsat berilmeýär. Bar bolan näbelli hasaplar (hasaplar "nom de plume" hasaplanýar) ýa-da tassyklanmadyklar, oýunçynyň şahsyýetini mümkin boldugyça ir kesgitlemek üçin "Diligence" temasy bolmaly. Syýasy taýdan paş edilen adam (PEP). Kompaniýa, syýasy taýdan paş edilen adamlar, şol sanda ýerine ýetiriji başgançakda ýokary derejeli adamlar (ýa-da geçen ýylda şeýle wezipeleri eýelänler) we döwlet gaznalaryna eýe bolan ýa-da täsirli adamlar tarapyndan humarly oýun oýnamak synanyşyklaryny sorap bilmeli. PEP-leri şeýle adamlaryň maşgala agzasy we iň ýakyn ýoldaşlary hasaplap bolar. Oýunçylarymyzyň gizlinligine näçe hormat goýsak we hormat goýsak, müşderilerimize "Due Diligence" tarapyndan gözegçilik etmegi maksat edinýäris. Zähmet çekmek syýasatynyň bir bölegi, hyzmatdaşlygyň ýörelgelerine esaslanýan Müşderiňizi (KYC) tanamakdyr. Müşderilerimizi bilýän we düşüňýän bolsak, olar bizi bilýärler we düşüňýärler. "Due Diligence" -e görä, müşderilerimizden KYC syýasatymyz tarapyndan talap edilýän pasportyň we kommunal tölegiň ýa-da bank hasabatynyň göçürmesini bermek soralyş bilner. Müşderi KYC syýasatyny bozsa, Kompaniýa müşderiniň aýyplamalaryny ret etmek we / ýa-da müşderä düşündiriş bermezden mundan beýläkki hyzmatlardan ýüz öwürmek hukugyny özünde saklaýar.

## 5. Hasap açmagyň şertleri

5.1. Hasap döretmek üçin sahypa ("Hasabyňyz") girmeli, e-poçta salgyňyzy, adyňyzy, doglan senäňizi we telefon belgiňizi ýazmaly. Şeýle hem, geljekde girmek üçin ulanjak parolyňyzy döretmek soralar.

5.2. Hasabyňyzy döredeniziňde, hakyky adyňyzy doldurýandygyňyza göz ýetiriň. Kompaniýanyň resminamalaryňyzy bermek bilen şahsyýetiňizi tassyklamaga hukugynyň bardygyny ýadyňyzdan çykarmaň. Şeýle etmekden ýüz öwürseňiz, hasabyňyzy wagtlaýynça (ähli zerur resminamalar berilýänçä) ýa-da hemişelik (resminamalar berilmedik bolsa) ýapyp bileris.

5.3. Sahypamyzda hasaba alnandan soň, takyk we degişli şahsy maglumatlary berendigiňizi tassyklamaly we üýtgeşme ýüze çykan halatynda profiliňizde üýtgeşmeler girizmäge razy bolýarsyňyz. Bu abzasý ýerine ýetirmezlik, arzalaryň ýerine ýetirilmezligine, hasabyň çäklendirilmegine we blokirlmegine sebäp bolup biler.

5.4. Hasap döretmek barada soraglaryňyz bar bolsa, göni onlaýn söhbetdeşligimize ýazyň ýa-da e-poçta arkaly goldaw bilen habarlaşyň: support@MakaoCasino.com. Göçürmek / Birnäçe hasap. Müşderileriň köpüsi, humarly oýunlaryny bölmek üçin birnäçe hasapdan paralel işlemek isleýärler. Bu hakykata garamazdan, ygtyýarnamanyň eýeleri şol bir adama degişli ähli hasaplary kesgitlemeli.

5.5. Sahypamyzda diňe bir kompýuter, IP adresi we telefon üçin diňe bir hasap döredip bilersiňiz. Şol bir adam tarapyndan döredilen galan hasaplar, kompaniýamyzyň düzgünlerini bozandygy sebäpli islän wagtyňyz ýapylyp ýa-da ýapylyp biliniň "Dublikat hasaplar" hasaplanar. Ilkinji hasabyňyza girmek mümkinçiligi ýitirilen halatynda "Dublikat hasaby" döretmek isleseňiz, bu mesele barada Kompaniýa habar bermeli we täzesini döretmek üçin kompaniýanyň administrasiýasyndan rugsat almaly. Beýleki ýagdaýlarda, Kompaniýanyň Dublikat hasaplaryny ýapmaga hukugy bar:

5.5.1. Dublikat hasabyndan edilen ähli amallaryň nädogrydygyny ygylan ediň;

5.5.2 Dublikat hasaby ulanylanda müşderi tarapyndan alnan ýa-da ýyganan ähli yzyna gaýtaryşlar, ýeňişler we bonuslar ýitiriler. Müşderiler, şeýle hem, Dublikat hasabyndan alnan serişdeleri yzyna gaýtaryp bermäge borçly bolup bilerler;

5.5.3. Kompaniýa, Dublikat hasabyndaky ne bonus görnüşinde, ne-de balansyňyzy yzyna gaýtaryp bermez. Şeýle hem, Dublikat hasabyndan ýitirilen serişdeleriň yzyna gaýtarylmagy barada birtaraplaýyn karar bermek hukugymyz bar;

5.5.4. Kazinomyzdan bonuslar we beýleki mahabat tekliplerini almak üçin bilkastlaýyn açylan bolsa, Dublikat Hasaplardan yzyna gaýtarylmak we başlangyç goýumlar baradaky haýyşlary kabul etmeyäris. Mundan başga-da, yzyna gaýtarmak maksady bilen Dublikat hasaby açylan halatynda, Dublikat hasabyndaky ilkinji goýumlar hem yzyna gaýtarylmaz. Kompaniýa, Şertleri we şertleri aýyrmak maksady bilen Dublikat hasaby bilkastlaýyn döredilendigini kesgitläň bolsa, başlangyç goýumlar humarly oýunçylara gaýtarylmaz.

## **6. Şahsyýetiňizi tassyklamak Jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna garşy gorag.**

6.1. Saýtyň ähli hyzmatlaryny ulanmak bilen, borçnamany kepillendirýärsiňiz, tassyklaýarsyňyz, ylalaşýarsyňyz we ylalaşýarsyňyz:

6.1.1. Sahypamyzda hasap açanyňyzda, 18 ýaşa ýetdiňiz ýa-da öz ýurduňyzda kämillik ýaşyna ýetdiňiz, şoňa görä oýun oýnamaga rugsat berilýär;

6.1.2. Hasabyňyzdaky serişdeleriň ýeke-täk eýesi. Hasaba alyş döwründe we / ýa-da indiki döwürde (islendik amal amallaryny goşmak bilen) kompaniýamyza berýän ähli maglumatlaryňyz hakyky, dogry we kredit / debet kartoçkasynyň eýesiniň ýa-da hasabyňyza pul goýmak ýa-da çykarmak üçin ulanyljak bank hasaplarynyň adyna (atlaryna) doly laýyk gelýär.

6.1.3. Oýun oýunlarynda puluňyzy ýitirmek mümkinçiligini doly bilýärsiňiz we Sahypamyzyň ulanylmagy bilen baglanyşykly islendik ýitgiler üçin jogapkärçilik çekýärsiňiz. Hyzmatymyzy öz islegiňiz boýunça we öz töwekgelçiligiňiz bilen ulanyandygyňyzy tassyklaýarsyňyz. Kompaniýa ýitgileriňiz bilen baglanyşykly haýsydyr bir zady talap etmäge hakyňyz ýok.

6.1.4. Özüňiz we öz puluňyz bilen oýnaýarsyňyz;

6.1.5. Bu, Saýtdaky ilkinji we ýeke-täk hasaba alyşyňyz;

6.1.6. Soňky 12 aýda haýsydyr bir onlaýn kazino saýtynda özüňizi petiklemediňiz;

6.1.7. Hyzmatlaryň we onlaýn oýunlaryň umumy usullaryna, düzgünlerine we proseduralaryna doly düşüňärsiňiz. Kompaniýanyň abraýyna zyýan ýetirmek üçin çäre görmejekdigiňize ynanýarsyňyz.

6.2. Şertlere razy bolmak bilen, şahsyýetiňizi we habarlaşmak üçin maglumatlaryňyzy barlamak üçin ("Barlamak") üçünji taraplara (gözegçilik ediji guramalary goşmak bilen) öz islegimize görä islendik barlaglary geçirmäge hukuk berýärsiňiz.

6.3. Barlag geçirilende hasabyňyzdan serişdeleri yzyna almak mümkinçiligi çäkli bolup biler.

6.4. Bize ýalan, nädogry, ýalňys we / ýa-da doly däl maglumat beren bolsaňyz we berlen maglumatlar pasportyňyzdaky maglumatlara laýyk gelmeýän bolsa, onda Şertnamanyň şertlerini bozýarsyňyz. Bu, öz islegimize görä başga hereketlere goşmaça hasabyňyzy derrew blokirlämege we / ýa-da Saýtdan peýdalanmagyňyzy gadagan etmäge hukuk berýär.

6.5. Adultetginjekligiňizi tassyklap bilmeseňiz, hasabyňyz petiklener. Oýun oýnaýan wagtyňyz, öz ýurduňyzda 18 ýaşdan kiçi / uly ýaşly bolsaňyz:

6.5.1. Hasabyňyz petiklener;

6.5.2. Hasabyndan kämillik ýaşyna ýetmedik müşderi tarapyndan edilen ähli amallar hakyky däl hasap ediler we ähli maliýe serişdeleri konfiskasiýa ediler;

6.5.3. Bu döwürde eden jedelleriňiz ýatyrylar;

6.5.4. Kämillik ýaşyna ýetmedik müşderiniň hasabyna alan islendik maliýe ýeňişleri ýitiriler we müşderi ähli serişdeleri kompaniýamyza gaýtaryp bermäge borçly.

## **7. Ulanyjy ady, parol we howpsuzlyk**

7.1. Hasabyňyzy döredeniňizden soň, giriş we parolyňyzy üçünji taraplara açmaly dälisiňiz. Näme üçindir parolyňyzy ýatdan çykarsaňyz, "Paroly ýatdan çykardy" düwmesine basyp parolyňyzy dikeldip bilersiňiz.

7.2. Hasabyňyzda bolup geýän ähli işler, parolyňyzyň howpsuzlygy, üçünji taraplar tarapyndan bolup biljek ähli ýitgiler üçin jogapkärçilik çekýärsiňiz.

7.3. Şahsy hasabyňyza rugsatsyz girmek we howpsuzlyk düzgünleri barada derrew Kompaniýa habar bermeli. Hasabyňyza girip bilýän beýleki adamlar tarapyndan ýüze çykan bikanun zyýan üçin Kompaniýa jogapkärçilik çekmeýär.

## **8. Goýumlar, pul amallary we hasapdan pul çykarmak**

8.1. Oýunda Saýtda başlamak üçin hasabyňyzda belli bir mukdarda pul bolmaly.

8.2. Aşakdaky abzaslary ýerine ýetirmäge razylaşýarsyňyz:

8.2.1. Hasabyňyza goýýan ähli serişdeleriň bikanun bolmagyna ýol berilmeýär;

8.2.2. Hasabyňyzdan edilen amallary inkär etmezlige ýa-da kanuny jogapkärçilikden gaça durmak üçin üçünji tarapyň yzyna gaýtarylmagyna sebäp bolup biljek tölegleriňizi ret etmezlige razylaşýarsyňyz.

8.3. Kompaniýa üçünji taraplardan: garyndaşlaryndan, dostlaryndan, hyzmatdaşlaryndan, ärlerinden / aýallaryndan serişdeleri kabul etmeýär. Hasabyňyza diňe adyňyzda hasaba alnan kartoçkalardan / hasaplardan we / ýa-da töleg kartalaryndan pul goýup bilersiňiz. Howpsuzlyk barlagy wagtynda bu şertleriň haýsydyr biri bozulsa, ähli ýeňişler konfiskasiýa ediler we Kompaniýa gaýtarylar.

8.4. Maliýe serişdelerini degişli eýesine gaýtaryp bermek üçin bank geçirimini talap etmek bilen, ähli bank tölegleri / tölegleri pul alyjy tarapyndan tölenýär.

8.5. Hasabyňyzy doldurmak üçin tölegli SMS usulyny hem ulanyp bilersiňiz. Profiliňizde telefon belgiňizi doldurandygyňyzy anyklaň. Kompaniýa, operatorlar bu hyzmaty hödürleseler-de, ulanyjylara ykjam ulgam operatorlaryndan haýsydyr bir karz almaga rugsat bermeyärler. Hasapdaky negatiw galyndysy bolan şeýle SMS-karzlaryň kömegi bilen SMS goýumlaryna ýol berilmeýär. Bu düzgüni bozsaňyz, sizi gara sanawa goşmaga we serişdeleri yzyna almak mümkinçiligiňiz bolmazdan hasabyňyzy ýapmaga mejbur bolarys.

8.6. Bize iberilen nagt pullary kabul etmeýäris. Size tölegleriňizi we tölegleriňizi gaýtadan işlemek üçin üçünji tarap guramalaryny we / ýa-da maliýe guramalaryny çekip bileris. Şeýle üçünji tarap guramalarynyň şertleri kompaniýanyň şu şertlerine laýyk gelmeýän bolsa, olar bilen işleşmegi kabul edýärsiňiz.

8.7. Geçirilen amallary inkär etmezlige, tölegler bilen baglanyşykly amallary ýatymazlyga we şeýle ýagdaýlarda kompaniýanyň gaznalaryna we goýumlaryňyzy ýygnamak prosesi bilen baglanyşykly cykdajylaryň öwezini doljakdygyňyzy kepillendirýärsiňiz.

8.8. Töleg ulgamlarynyň arasynda pul alyş-çalşygy üçin haýsydyr bir şübheli ýa-da galp nagt pul doldurmalaryny (tölegleriň yzyna gaýtarylmagyny ýa-da ýatyrylmagyny goşmak bilen) ýüze çykarylan halatynda, Kompaniýa hasabyňyzy ýapmaga, edilen tölegleri ýatymaga we ýeňişleri yzyna almaga haklydyr. Tölegler ýa-da beýleki bikanun işler bilen baglanyşykly islendik galplyk barada degişli edaralara we / ýa-da guramalara (karz hasabat guramalaryny goşmak bilen) maglumat bermäge hakymyz bar. Tölegleri yzyna gaýtarmak üçin karz hasabat guramalaryny hakyna tutup bileris. Kompaniýa, kredit kartoçkalarynyň ogurlanandygy barada yglan edilendigine ýa-da ýokdugyna garamazdan, kredit kartoçkalaryny rugsatsyz ulanmak üçin jogapkärçilik çekmeýär.

8.9. Hasabyňyzyň bank hasaby dældigini kabul edýärsiňiz we ylalaşýarsyňyz. Netijede, ätiýaçlandyryş ulgamlaryndan ätiýaçlandyryş gaznalary, kepillikler ýa-da beýleki gorag usullary, şeýle-de şuna meňzeş ätiýaçlandyryş ulgamlary ulanylmaýar. Hasabyňyzdaky serişdeler göterimlerden alynmaz.

8.10. Pul alyş-çalyş hümmetiniň (Bitcoin-i goşmak bilen) üýtgäp biljekdigini we alyş-çalyş hümmetiniň üýtgemegi üçin Kompaniýanyň jogapkär dældigini kabul edýärsiňiz we ylalaşýarsyňyz.

8.11. 1 gezek basmak töleg ulgamy bilen işlemek. Saýtda sargyt eden islendik harytlaryňyz ýa-da hyzmatlaryňyz, şeýle hem goşmaça cykdajylar: ýygymlar, salgytlar we ş.m. tölegleri awtomatiki tölemäge razylaşýarsyňyz. Töleg hyzmatyny üpjün ediji diňe tölegiň edilendigini kepillendirip biler we goşmaça

hyzmatlary tölemek üçin jogapkärçilik çekmeýär. “Töleg” düwmesine basanyňyzdan soň, ulanyjy tölegiň ýapylyp bilinmejekdigini kabul edýär. Sahypamyza sargyt goýmak bilen, hereketleriňiziň kanunydygyny tassyklaýarsyňyz, haýsydyr bir ýurduň kanunyny bozmajakdygynyzy üpjün edýärsiňiz. Töleg kartoçkasynyň eýesi hökmünde, Şertnamalary kabul etmek bilen, Saýtymyzyň hyzmatlaryndan we çeşmelerinden peýdalanmak hukugyňyzy kabul edýärsiňiz, şeýle hem ýaşayan ýurduňyzyň ýurisdiksiýasyna laýyklykda humar oýunlarynyň kämillek ýaşyna ýetendigiňizi tassyklaýarsyňyz. Lawserli kanunlary ýerine ýetirmek üçin jogapkärçilik humarly oýunçy we töleg ulgamynyň üpjünçisi şeýle şertleriň bikanun bozulmagy üçin jogapkärçilik çekmeýär. Ulanyjy indiki satyn alyşda ýatymakdan başga şeýle hyzmatlary bermekden ýüz öwürmek islese, Saýtdaky profiliňize giriň. Kompaniýa, ýerine ýetiriş mümkinçiliginiň bolmazlygy ýa-da töleg kartyňyzdaky maglumatlary gaýtadan işlemekden ýüz öwürmek we belli töleg kartoçkasy bilen töleg tölemek üçin belli bank bankyndan ýüz öwürmek üçin jogapkärçilik çekmeýär. Kompaniýa, töleg kartyňyz bilen satyn alnan islendik hyzmatyň mukdary, hili ýa-da bahasy üçin jogapkärçilik çekmeýär. Saýtdaky hyzmatlar üçin pul töläniňizde, kompaniýanyň düzgünlerine boýun bolmalysyňyz. Diňe ulanyjy, töleg kartasynyň eýesi hökmünde komissiyalary ýa-da çykdaýlary wagtynda tölemek üçin jogapkärdir. Aboveokarda agzalan beýannamalaryň haýsydyr biri bilen ylalaşmazlygyňyz bilen baglanyşykly ýagdaýlar bar bolsa, wagtynda tölemekden ýüz öwürmeli we zerur bolsa Saýtyň goldaw gullugyna ýüz tutuň.

8.12. Gaýtalanýan töleglere razy bolmak bilen, ulanyjy Makaocasino.com-a saýlanan döwürlerde we teklip edilýän opsiýalaryň çäginde saýlanan mukdardan awtomatiki usulda ulanyjynyň kartasyndan maliýe serişdelerini çykarmaga mümkinçilik berýär. Ulanyjy, Makaocasino.com-a gaýtalanýan tölegler üçin berlen töleg kartasynyň ulanyjynyň hasabyna goşuljakdygyna we goşuljakdygyna razy. Ulanyjy töleg kartasynda (debet ýa-da karz) gaýtalanýan serişdeler üçin zerur balans bermäge razy bolýar. Ulanyjy gaýtalanýan tölegleri ýatyrp biler. Munuň üçin goldaw hyzmaty support@Makaocasino.com bilen habarlaşmaly

Indiki gaýtalanýan tölegden 5 iş günü. Bu şertler ýerine ýetirilse, bu hyzmatyň ýatyrylmagy diňe ýakynlara däl-de, diňe aşadaky töleglere degişlidir.

8.13. Şertler boýunça hasabyňyzdan serişdeleri yzyna almagy talap edip bilersiňiz:

8.13.1. hasabyňyza geçirilen ähli tölegler bikanun hereketler barlandy we hiç hili töleg ýatyrylmady ýa-da ýatyrylmady;

8.13.2. 6-njy bölümde görkezilen ähli barlag çäreleri dogry edildi;

8.14. Nagt pul almak üçin ýüz tutanyňyzda, ýadyňyzdan çykarmaň:

8.14.1. profiliňizdäki maglumatlar doly doldurylýar we azyndan bir tassyklanan telefon belgisini we bir e-poçta salgysyny öz içine alýar;

8.14.2. serişdeleri ozal hasabyňyza goýmak üçin ulanylan şol usul bilen yzyna alynmaly;

Bu nokatdan soň (8.14-iň dowamy hökmünde. Nagt pul almak üçin arzany dolduranyňyzda aşadakylara serediň)

Töleg haýyşlaryny döredeniňizde, soňky 30 günde azyndan bir üstünlikli goýum bolmaly. Bu döwürde hiç wagt balansyňyzy doldurmadyk bolsaňyz ýa-da goýumy kabul etmeýän bonus bilen başlamadyk bolsaňyz, anketa döretmezden ozal goýum goýmaly, şeýle hem jedelleriň mukdary üçin şertleri ýerine ýetirmeli. “Live Games”, “Video Pokers”, “Stol” we beýleki bölümlerdäki oýunlarda iň az talap edilýän pul mukdary goýumyň üç essesidir.

8.14.3. MasterCard şertlerine laýyklykda, MasterCard kredit kartoçkaňyza pul gaýtaryp bilmeris. Şonuň üçin bu goýumlar alternatiw töleg usullary bilen yzyna gaýtarylar;

8.14.4. talap edilýän mukdar müň ABŞ dollaryndan (1000 ABŞ dollary) köp bolsa ýa-da beýleki ýagdaýlarda tassyklanylmagy talap edilse, şahsyýeti kesgitlemek amalyňy etmeli. Munuň üçin şahsyýetiňizi tassyklaýan resminamanyň göçürmesini ýa-da sanly suratyny (pasport ýa-da şahsyýetnama), salgyňyzy tassyklamak üçin peýdaly tölegleri ibermeli (ykjam hyzmatlar üçin töleg kabul edilmez). Hasaby plastik kartoçka bilen dolduranyňyzda, bu kartanyň ön we arka taraplarynyň nusgalaryny hem ibermeli. Kartanyň ilkinji alty we soňky dört belgisi aýdyň görünmeli we CVV2 kody görünmeli däl. Resminamalar diňe ýokardaky we / ýa-da beýleki ýagdaýlarda maliýe bölümüniň haýyşy boýunça iberilýär. Maliýe bölümüniň deslapky haýyşy bolmazdan tanalmak isleseňiz, jikme-jik görkezmeler üçin goldaw bilen habarlaşmagyňyzy haýyş edýäris;

8.14.5. töleg haýyşy döredilende, hasabyňyzda gutarylmadyk bonus oýunlary (mugt aýlaw) bolmaly däl, wakalaryň netijesi alynmadyk mugt jedeller we töwekgelçiliksiz jedeller ulanmak bilen doly ýa-da bölekleyin alnan bolmaly. Maliýe serişdelerini yzyna almak üçin, oýny tamamlan ýa-da işjeňleşdirilen bonus tapgyrlaryny, mugt jedelleri we töwekgelçiliksiz jedelleri ýatyrýň;

8.14.6. Dolandyryş tarapyndan tassyklanan käbir ýagdaýlardan başga aýda iň ýokary çykdaýy mukdary 40'000 ABŞ dollary; Pul serişdelerini yzyna almak, saýtdaky oýunçynyň ýagdaýyny göz önünde tutup, töleg çäklerine laýyklykda amala aşyrylýar. Gündelik çykdaýy çäkleri 4'000 USD (EUR) / RUB 150'000 / 1'500'000 KZT Hepdelik çykaryş çägi: 10'000 USD (EUR) / RUB 700'000 / 5'000'000 KZT Aýlyk çykaryş çägi: 40'000 USD

(EUR) / RUB 3'000'000 / 20'000'000 KZT.

8.15. Oýna gatnaşmadyk serişdeleri yzyna almak üçin çykdaýjalarymyzyň (çykdaýjalaryň 20%) mukdary boýunça komissiýa geçirmäge hakymyz bar. Göni dilerler, wideo poker, stollar we beýleki bölümlerdäki oýunlarda iň az talap edilýän pul mukdary üç esse goýum mukdarydyr.

8.16. 1000 USD / EUR-dan gowrak pul alsaňyz, Kompaniýa 72 sagatdan köp bolmadyk döwürde oýun amallaryny goşmaça barlaýar.

8.17. Skrill we Neteller gapjyklaryndan ep-esli mukdarda pul almak aýratynlykda ara alnyp maslahatlaşylar.

## **9. Saýtda oýun oýnamagyň we jedel etmegiň düzgünleri**

9.1. Oýun döwründe jedeliňizi tassyklamazdan ozal eden islendik amallaryňyz baradaky maglumatlaryň takyklygy üçin jogapkärsiňiz.

9.2. Geleşikleriňiziň taryhyny görmek üçin Saýtdaky "Balans" -a giriň.

9.3. Oýun klubymyzyň şertlerini bozsaňyz, haýyş edýän islendik amalyňyzy bölekleyin ýa-da doly (biziň islegimize görä) ret etmäge hakymyz bar. Bizden tassyknama alýançaňyz, ähli amallar kabul edilmeyär. Geleşigiňiziň kabul edilendigini tassyklamadyk bolsaňyz, goldaw hyzmatymyza ýüz tutmagyňyzy haýyş edýäris.

9.4. Goldaw hyzmatyna haýyş iberip, jedeliňizi islän wagtyňyz ýatyryp bilersiňiz.

9.5. Kazinodaky oýun wagtynda, Pleýere hasabyndan diňe bir işjeň tab goýulmagyna rugsat berilýär. Oýun işjeňligi bir wagtyň özünde birnäçe goýmada ýüze çykarylsa, Pleýeriň bu döwürde alan ähli ýeňişleri ýatyrylar we hasaby ýapmak mümkin.

## **10. Dildüwşük, ýalňyş hereketler, galplyk we jenaýat işi**

10.1. Aşakdaky işler kabul ederliksiz we şertleri bozýar:

10.1.1. üçünji taraplara şahsy maglumatlaryň aýan edilmegi;

10.1.2. zyýanly programmalary ulanmagy, programma üpjünçiligimizdäki ýalňyşlyklary, "botlary" - awtomatlaşdyrylan oýunçylary ulanmagy öz içine alýan galp işler;

10.1.3. bähbitleriňize galp işler etmek. Bu, hasabyňyzy dolduranyňyzda ogurlanan, klonlaşdyrylan ýa-da başgaça bikanun alnan karz ýa-da debet kartoçasynyň maglumatlaryny ulanmagy öz içine alýar;

10.1.4. Jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna we jenaýat netijelerine alyp barýan islendik işe gatnaşmak;

10.1.5. Saýtda humar oýnamak wagtynda beýleki oýunçylar bilen dildüwşük meýilnamalaryna gönüden-göni ýa-da gytaklaýyn gatnaşmak üçin dildüwşük ýa-da niýet.

10.2. Mundan peýdalanjak bolýarsyňyz öýdýän bolsak, Saýtda alnan ähli ýeňişleri we bonuslary petiklemek ýa-da togtatmak hukugymyz bar.

10.3. Kompaniýa dildüwşükleri ýüze çykarmak we togtatmak üçin zerur çäreleri görer. Galplyk we bikanun amallar sebäpli siz ýa-da başga bir oýunçy bilen ýitgi çeken ýa-da zyýan çeken ýagdaýynda, biz munuň üçin jogapkärçilik çekmeýäris we bu ýagdaýda öz islegimize görä hereket ederis.

10.4. Galplyk eden ýa-da galplyk eden bir adamy kesgitlän bolsaňyz, bu barada gysga wagtda e-poçta arkaly habar bermeli.

10.5. Galplyklardan ýa-da galp işlerden şübhelenýän bolsak, islendik wagtda, öňünden duýdurmazdan, Saýtymyzyň hyzmatlaryna girmegiňizi bökdäp we hasabyňyzy ýapyp bileris. Şeýle ýagdaýlarda özümizi yzyna gaýtarmak borjymyzdan boşadýarys ýa-da balansyňyzdan serişdeleri öwezini dolmak üçin başga ýol bilen. Şeýle hem, galplyk barada ygtyýarly edaralara habar bermek hukugymyz bar we derňew işiniň kompaniýasy bilen hyzmatdaşlyk etmeli bolarsyňyz.

10.6. Galp programma üpjünçiligini we bikanun hereketleri ýa-da ýurduň hereket edýän kanunlaryna laýyklykda gadagan amallary ulanmak gadagandyr. Saýtyň administrasiýasy, ulgamdaky şahsy we beýleki hasaplaryňyzy blokirlämege ýa-da togtatmaga, şeýle hem serişdäňizi islendik wagtda doňdurmaga ygtyýarlydyr. Bu ýagdaýda, Kompaniýa bildirilýän talaplary inkär edýärsiňiz.

10.7. Kompaniýa, hasaplaryň howpsuzlygynyň derejesini ýokarlandyrmak we bolup biljek töwekgelçiliklerden gaça durmak üçin müşderisiniň şahsyýetini saýlap barlamak hukugyny özünde saklaýar. Hasaplaryň gözden geçirilmegi tötänleýin saýlanar; müşderä bu barada e-poçta arkaly habar beriler.

## **11. Saýtdaky beýleki gadagan işler**

11.1. Masgaralaýjy ýa-da agressiw sözlemleri ýa-da şekilleri ulanmak düýbünden gadagan. Şeýle hem, Saýtyň oýunçylaryna we işgärlerine gödek sözler ulanmak, haýbat atmak ýa-da zorlukly hereket etmek gadagan.

11.2. Saýtyň näsazlygyna sebäp bolup biljek, şeýle hem çeşmäniň işleýşine täsir edip biljek beýleki çäreleri amala aşyrmak üçin Saýtda maglumat bermäge hukugyňyz ýok. Zyýanly programma üpjünçiligini we wiruslary ulanmak gadagandyr. “Spam” habarlary ýa-da köpçülikleýin poçta ibermek düýbünden gadagan. Saýtdaky maglumatlary nädogry düşündirmek we pozmak gadagandyr.

11.3. Saýty diňe şahsy güýmenje maksatly ulanmak isleýärsiňiz. Saýty we ondan alnan maglumatlary ýazmaça razyçylygymyz bolmazdan islendik görnüşde göçürmek gadagandyr.

11.4. Sahypamyzy ulanyp, döwmek we / ýa-da howpsuzlyk ulgamymyza girmek üçin synanyşmajakdygyňyzy kepillendirýärsiňiz. Saýtdan döwmek ýa-da girmek ýa-da başga bir usul bilen howpsuzlyk ulgamymyzdan ýa-da programma üpjünçiligimizden gaça durmak üçin synanyşandygyňyzy ýa-da hakykatdanam synanyşyandygyňyza şübhelenýän bolsak, Saýtyň hyzmatlaryna girmegiňizi inkär ederis, hasabyňyzy ýaparys we hukuk gorajy edaralara habar bereris.

11.5. Sahypany ulananyňyzda we / ýa-da ýerleşdirilen materiallary, şeýle hem Saýtdaky baglanyşyklary göçürip alanyňyzda tehnikäni ýalňyslyklaryň (islendik IT-Programmalaryň näsazlygy, virus hüjümleri ýa-da beýleki zyýanly programmalar sebäpli ýüze çykan) ýitgiler üçin jogapkärçilik çekmeýäris.

11.6. Oýunçylaryň arasynda hasap satmaga ýa-da alyş-çalyş etmäge rugsat berilmeýär. Çipleri başga bir oýunçy bilen çalyşmak üçin bilkastlaýyn ýitirmek gadagandyr. Çipleriň şeýle ýitmegi, ulanyjy bilgeşleýin ýitirmäge synanyşsa, pul başga bir ulanyja geçirilende üstünlikli hasap edilip bilner.

## **12. Hasaplaryň möhleti we ýatrylmagy**

12.1. Hasabyňyzdaky haýsydyr bir iş we amallar üçin ýatrylandygyny tassyklaýançaňyz (bize hat iberen pursatyňyzdan we bizden ýatryş hatyny alýançaňyz) jogapkärçilik çekýärsiňiz.

12.2. Kompaniýa, hasabyňyzy ýatrymazdan ozal komissiýa ýa-da karz mukdaryny tölemäge haklydyr. Töleg hasabyňyz öçürilen bolsa, blokirlenen ýa-da ýatrylan bolsa, hasabyňyzy ýapanyňyzda balansyňyzdaky pullaryň yzyna gaýtarylmagy yzyna gaýtarylmas we bonuslar işjeňleşdirilmez ýa-da nagt görnüşine öwürülmez. Hasabyňyza girmek hem mümkin bolmaz.

12.3. Öň agzalyp geçilen hasabyňyzyň ýatryş şertlerine laýyklykda taraplaryň hiç biriniň birek-birege garşy borçlary ýok.

12.4. Aşakdaky ýagdaýlarda hasabyňyzy Kompaniýa öňünden duýdurmazdan blokirläp we / ýa-da pozup biler:

12.4.1. Belli bir sebäplere görä, umuman ýa-da size hyzmatlary bermezlik kararyna geldik;

12.4.2. Hasabyňyz bilen öň öçürilen hasabyň arasynda baglanyşyk tapsak;

12.4.3. Hasabyňyz bilen beýleki bar bolan bloklanan hasabyň arasynda baglanyşyk tapsak, ony ýapyp, görkezilen hasaplardaky şahsyýet maglumatlaryny bloklap bileris. Hasabyňyzdaky islendik galan serişdeler (şertlerde göz öňünde tutulan wagtlardan başga) talap edilse, belli bir wagtda we Kompaniýa bergiňiziň mukdary aýrylyndan soň size gaýtarylar;

12.4.4. Ulgamy döwmäge synanyşdyňyz ýa-da dildüwşiğe gatnaşdyňyz;

12.4.5. Programma üpjünçiligine täsir etmek ýa-da dolandyrmak isleýärsiňiz;

12.4.6. Hasabyňyzy galp maksatlar üçin ulanýarsyňyz, mysal üçin, humarly oýunlaryň gadagan edilen ýerinden Saýta girmäge synanyşýarsyňyz;

12.4.7. Saýtda kemsidiji maglumatlary ýerleşdirýärsiňiz;

12.5. Hasabyňyz soňky 6 aý ýa-da ondanam köp wagtlap hereketsiz bolsa, hasabyňyzy ýapyp ýa-da öňki habar bermezden togtadyp bileris. Şeýle hasap ýapylan halatynda, şertler şeýle ýatrylan günden başlap awtomatiki usulda ýapylar.

12.6. Oýun oýunlarynyň hasabyny pozmak we berlen adrese (ýa-da telefon belgisine) deslapky habarnamany ibermek hukugymyz bar. Bu ýapyklyk galp işler ýa-da şertleri bozmak sebäpli bolup geçýän bolsa, administrasiýa hasabyň balansyny açýar. Beýleki ýagdaýlarda, oýunçy jogap bermese, humar serişdeleri gözegçilik edarasyna ýa-da çeşmä geçiriler.

## **13. Saýtdaky üýtgeşmeler**

13.1. Kompaniýa öz islegi boýunça we islendik wagt Saýtda üýtgeşmeler girizip ýa-da Saýty gowulandyrmak we täzelemek üçin islendik hyzmatlary goşup biler.

#### **14. Ulgam ýalňyşlyklary**

14.1. Bir oýunda ýalňyşlyk ýa-da Saýtymyzyň ulgamynda näsazlyk ýüze çykan halatynda administrasiýa ýakyn wagtda ýagdaýy üýtgetmäge synanyşar. Gurama, oýunçylaryň çeşmä girmek üçin ulanyan enjamlarynyň, şeýle hem oýunçynyň beýleki internet üpjün edijileriniň näsazlyklary üçin jogapkärçilik çekmeýär.

#### **15. Rorsalňyşlyklar ýa-da beýleki kemçilikler**

15.1. Saýtyň çeşmelerini ulanmak prosesinde, Saýtdaky ýalňyşlyklar sebäpli tölegler ýa-da nyrhlar bilen baglanyşykly problemalar bolup biler. Şeýle kemçiliklere aşadaky mysallar girýär: humarly oýunlaryň girdejilerini nädogry hasaplamak, girdejileri nädogry hasaplamak, maglumatyň nädogry berilmegi netijesinde oýun nyrhларыnyň nädogry kesgitlenmegi.

15.2. Kompaniýanyň islendik nyrhy ýatymaga ýa-da çäklendirmäge hukugy bar.

15.3. Erroralňyşlyk sebäpli hasaplanan serişdeleri eýýäm ulanan bolsaňyz, Kompaniýa şeýle gaznalardan alan ýa-da alyp boljak ýeňişleriňizi we nyrhларыzy ýapmaga haklydyr. Şeýle nyrhlar ýa-da oýunlar üçin serişdeler eýýäm tölenen bolsa, bu fondlar “Iberilen” statusyna eýe bolar we şonuň üçin oýunçy edaranyň administrasiýasynyň ilkinji haýyşy boýunça serişdeleri yzyna gaýtarmaga borçly.

15.4. Oýunçy ýa-da Kompaniýa sebäpli ýüze çykan zyýan üçin (ne-de ýeňiş ýitirilmegi goşmak bilen) ne kompaniýa, ne-de onuň işgärleri ýa-da hyzmatdaşlary, hyzmat üpjün ediji jogapkärçilik çekmeýär. 15.5. Kompaniýa we ygtyýarnama eýeleri, paýlaýjylar, kömekçi kärhanalar, şahamçalar we ähli işgärler we direktorlar internet arkaly berlen maglumatlaryň saklanmagy ýa-da nädogry ulanylmagy sebäpli dörän ýitgiler ýa-da zyýanlar üçin jogapkärçilik çekmeýärler.

#### **16. Jogapkärçiligimiziň çäklendirilmegi**

16.1. Saýtyň hyzmatlaryndan peýdalanmak ýa-da ulanmazlyk kararyna özüňiz we özüňiz töwekgelçilik edýärsiňiz.

16.2. Saýtyň işleýşi, bu Saýtda beýan edilen şertlere laýyklykda işleýär. Saýtda ýa-da Saýtda hödürlenýän hyzmatlar barada goşmaça kepillikler ýa-da kepillikler bermeýäris, şonuň üçin göz önünde tutulan ähli kepillikler üçin jogapkärçilik çekmeýäris (kanun tarapyndan göz önünde tutulan derejede).

16.3. Kompaniýa düzgünleriň bozulmagy, bozulan şertnamalar, ýitgiler we galyndylar, şol sanda abraýyň, girdejiniň, maglumatlaryň we göz önünde tutulyp bilinmeýän beýleki ýitgileriň görnüşleri üçin jogapkärçilik çekmeýär. Kompaniýa, oýun klubynyň Saýtyndan tapyp boljak çeşmeleriň mazmuny üçin jogapkärçilik çekmeýär.

#### **17. Şertleriň bozulmagy**

17.1. Şertleri bozan bolsaňyz, ähli çykdaýlary ýa-da çykdaýlary, şol sanda kazyýet düzgünlerini we beýleki çykdaýlary doly öwezini dolmaga borçlysyňyz.

17.2. Dametirilen zyýanyň öwezini dolmak, Kompaniýanyň, söwda markasy bolmadyk hyzmatdaşlaryň we degişli kompaniýalaryň, şeýle hem degişli işgärleriň, direktorlaryň, işgärleriň islendik talaplardan, talaplardan, borçnamalardan, zyýanlardan, ýitgilerden, çykdaýlardan we çykdaýlardan, şol sanda kanuny çykdaýlardan we aşadaky sebäplerden gelip çykýan beýleki çykdaýlardan goramak isleýärsiňiz:

17.2.1. Ulanyş şertleriniň bozulmagy;

17.2.2. Kanunyň ýa-da üçünji taraplaryň hukukларыnyň bozulmagy;

17.2.3. Rugsatlyňyz bolmazdan ýa-da bolmazdan üçünji taraplar tarapyndan şahsy maglumatlaryňyzy ulanyp hasabyňyza ýa-da hyzmatlaryňyza girmek synanyşyklary;

17.2.3. Bu görnüşde gazanylan ýeňişleriň kabul edilmegi.

17.3. Şertleri bozsaňyz, hukugymyzy saklaýarys, ýöne aşadakylary etmäge borçly däldiris:

17.3.1. Şertleri bozýandygyňyzy habar bermek (aragatnaşyk maglumatlaryňyzy ulanmak) we düzgün bozmalary bes etmegiňizi talap etmek;

17.3.2. Saýtda jedel edip ýa-da oýnap bilmezligiňiz üçin hasabyňyzdaky töleg amallaryny wagtlaýyn togtatmak;

17.3.3. Öňünden duýdurmazdan ýa-da hasabyňyzy blokirmek üçin;

17.3.4. Hasabyňyzdan haýsydyr bir çynlakaý bozulma netijesinde alnan tölegleriň, bonuslaryň ýa-da ýeňişleriň mukdaryny yzyna almak;

17.4. Aboveokardaky sanalan şertleriň hiç birini ýerine ýetirmeseňiz, ulanyjy adyňyzy we parolyňyzy ýatymaga hakymyz bar.

## **18. Intellektual eýeçilik hukugy (Intellektual eýeçilige bolan hukuklar)**

18.1. Saýtdaky ähli maglumatlar, awtorlyk hukugy kanunlarynyň we Kompaniýa degişli ýa-da üçünji tarap eýeleriniň ygtyýarnamasy bilen ulanylýan beýleki eýeçilik hukuklarynyň predmeti hasaplanýar. Printedhli çap edilen ýa-da ýüklenen materiallary diňe bir enjama göçürüp alyp bolýar we täjirçilik däl şahsy maksatlar üçin çap edip bolýar.

18.2. Sahypamyzy ulanmak bilen, Kompaniýa ýa-da başga bir üçünji tarapa degişli intellektual eýeçilik hukugyňyz ýok (mysal üçin, awtorlyk hukuklary, nou-hau ýa-da söwda bellikleri).

18.3. Söwda belliklerini, söwda atlaryny, döredijilik materiallaryny we çeşmede bar bolan beýleki bellikleri köpeltmek ýa-da ulanmak gadagandyr.

18.4. Oýunçylar, gadagan edilen işleriň netijesinde ýüze çykan islendik çykdaýylar, çykdaýylar ýa-da zyýanlar üçin jogapkärçilik çekýärler. Oýunçylar, beýleki oýunçylaryň gadagan edilen işleri barada Saýtyň administrasiýasyna habar bermäge we bu meseläniň derňelmegine kömek etmäge borçly.

## **19. Şahsy maglumatlaryňyz**

19.1. Maglumatlary goramak talaplaryny, Saýtdan peýdalanan wagtyňyzda toplanan kompaniýanyň şahsy maglumatlaryny ulanşy ýaly ýerine ýetirýäris. Kompaniýa, şahsy maglumatlaryňyzy diňe gizlinlik ýörelgelerine laýyklykda işleýär.

19.2. Bize maglumat bermek bilen, Saýtyň şertlerinde Saýtyň administrasiýasy tarapyndan üpjün edilen ýa-da kanuny ýa-da kadalaşdyryjy borçnamalary ýerine ýetirmek üçin şahsy maglumatlaryňyzy gaýtadan işlemek hukugyňyz bilen ylalaşýarsyňyz.

19.3. Hyzmatlar bilen üpjün etmek üçin şahsy maglumatlaryňyza girmeli işgärlerden başga hiç kime şahsy maglumatlary mälim etmeýäris.

19.4. Sizden alnan ähli maglumatlary takyk ýazmak üçin sizden alnan hatlaryň we hatlaryň nusgalaryny saklaýarys.

## **20. Saýtdaky "gutapjyklar"**

20.1. Saýtyň ýokary işlemegini üpjün etmek üçin Kompaniýa "gutapjyk" faýllaryny ulanýar. "Gutapjyk" faýly, Saýta gireniňizde kompýuteriňize göçürilýän kiçijik tekst faýlydyr. Bu, Saýtymyza täzedan gireniňizde maglumatlary çalt işlemäge mümkinçilik berýär. "Gutapjyklary" pozmak ýa-da dolandyrmak barada goşmaça maglumatlary aşakdaky web sahypasynda tapyp bilersiňiz: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Ünsüňizi "gutapjyklarymyzyň" aýrylmagy ýa-da ýakyn wagtda kompýuteriňizde tygşytlamagyny gadagan etmek boýunça çäreler görmek, Saýtyň käbir bölümlerine ýa-da funksiýalaryna girip bilmezlige sebäp bolup biler.

## **21. Şikáyatlar we bildirişler**

21.1. Saýtyň işleýşi barada nägilelikleriňiz bar bolsa, gysga wagtda goldaw hyzmatyna ýüz tutuň we diňe talap bildiriň.

21.2. Düşünmedik ýagdaýynda serwerdäki ýazgylaryň we ähli hat alyşmalaryň jedelli meseläni çözmekde iň soňky subutnama hökmünde beriljekdigine ylalaşýarsyňyz.

21.3. Her oýnuň netijesiniň tötänleýin san generatory tarapyndan kesgitlenýändigini bilen ylalaşýarsyňyz. Serwerimizdäki we kompýuteriňizdäki netijeler başga bolsa, serwerdäki maglumatlar esasy we gutarnykly bolar. Kompýuteriňizdäki balansyňyz biziň hyzmatymyzdaky balansdan tapawutly bolsa, serwerimizdäki maglumatlar gutarnykly bolmaly. Hasabyňyzdaky islendik mukdar, adamyň ýalňyşlygy ýa-da tehniki näsazlyklary sebäpli ýitip biler.

21.4. Şikáaty diňe hasaba alnan oýunçy edip biler. National Ordinance on Games of Chance (LOK) düzgünnamasynyň 1.3(c) maddasyna laýyklykda, oýunçy CGA tarapyndan berlen oýun ygtyýarnamasynyň eýesine garşy öz talaplaryny islendik at bilen satmaga, sowgat etmäge, kärendesine/lezinge bermäge, girewe goýmaga ýa-da beýleki üpjünçilik görnüşi hökmünde bermäge ygtyýary ýokdur.

21.5. Biziň Hyzmatymyzy ulanmak bilen, ähli şikáatlaryň we dawalaryň ilki bilen web sahypadaky goldaw widžeti arkaly ýa-da resmi e-poçta salgymyz [support@makaobet.com](mailto:support@makaobet.com) arkaly çözüljegini razy bolýarsyňyz. Eger Kompaniýa bilen gönüden-göni aragatnaşyk arkaly teklipe edilen çözgüt sizi kanagatlandyrmasa, siz alternatiw dawany çözmek (ADR) hukugyňyzy saklaýarsyňyz. Munuň üçin resmi Complaint Submission Form-

y doldurmaly; ol saklanar we goşmaça seretmek üçin Curaçao Gaming Authority (CGA)-a bilen ugradylar. Formany şu ýerden ýükläp bilersiňiz: <https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. ADR başlamak isleseňiz, resmi doldurylan formany [disputes@makaobet.com](mailto:disputes@makaobet.com) salgysyna iberiň.

## **22. Düşündiriş**

22.1. Şertleriň asyl teksti iňlis dilinde bolup, ony islendik düşündiriş asyl iňlis tekstine esaslanmalydyr. Şertler, beýleki resminamalar ýa-da bellikler başga dile terjime edilen bolsa, artykmaçlygynyň iňlis dilindäki görnüşü bar.

## **23. Hukuklaryň we borçlaryň geçirilmegi**

23.1. Şeýle hem, şertler şol bir zat galdyrylsa ýa-da size az peýdaly bolsa, şertleri islendik adama (doly ýa-da bölekleyin) geçirmäge, bellemäge, köpçülige ýa-da girew goýmaga hakymyz bar.

## **24. Adatdan daşary ýagdaýlar**

24.1. If the Company has not fulfilled or delayed the performance of any of our obligations specified in these Terms for reasons that do not depend on us ("Force Majeure"), for example, natural disasters, wars, civil conflicts, breakdowns in public communication networks or services, industrial disputes or DDOS attacks and similar Internet attacks, we are not responsible for non-compliance with Terms and Conditions.

24.2. During the period of force majeure circumstances, access to the Site may be restricted and performance of obligations is delayed. The administration of the game club will try to use all resources available in order to solve all the issues as quickly as possible, regardless the circumstances.

## **25. Disclaimer**

25.1. Näme üçindir borçnamalaryňyzyň ýerine ýetirilmegini kepillendirip bilmeýän bolsak ýa-da özümiziň hukugymyz bolan kanuny serişdeleri ulanyp bilmeýän bolsak, bu hukuklardan boýun gaçyrmak ýa-da kanuny gorag serişdeleri däl ýa-da sizi bu borçnamalary ýerine ýetirmekden boşatmaýar.

25.2. Şertleriň haýsydyr birini ýerine ýetirmekden ýüz öwürmek, ýokarda görkezilen düzgünlere laýyklykda hasaba alynmadyk we size ýazmaça görnüşde iberilmedik bolsa, hakyky bolmaz.

## **26. Ýalalaşygyň berkligi**

26.1. Şertleriň haýsydyr biri nädogry ýa-da bikanun bolsa, kanuny güýjüni ýitiren bolsa (doly ýa-da bölekleyin), "Şertler we şertler", kanuny taýdan kanuny güýjüni doly saklaýan beýleki şertlerden, şertlerden we düzgünlerden aýrylar. Nädogry ýa-da ýerine ýetirip bolmajak hasaplanýan bir bölek, asyl maksatlarymyzyň takyk kesgitlenmegi üçin bar bolan düzgünnamalara görä üýtgeýär.

## **27. Kanunçylyk we ýurisdiksiýa**

27.1. Bu şertler Kipr Respublikasynyň kanunçylygyna laýyk gelýär we Kipr respublikasynyň kazyýetleriniň şertleri döretmek, güýji, täsiri, düşündirişi ýa-da hukuk gatnaşyklary sebäpli ýüze çykyp biljek islendik jedel çözümlerini (kompensasiýa we garşylyk talaplaryny goşmak bilen) çözmek üçin aýratyn (ýeke-täk) hukugyny sertsiz tabşyryşyňyz.

## **28. Salgylar**

28.1. Saýtda beýleki sahypalara baglanyşyklar bolup biler. Kompaniýa olara gözegçilik edip bilmeýär we şertlerde agzalmaýar. Şonuň üçin Kompaniýa daşarky sahypalaryň mazmuny, eýeleriniň hereketleri ýa-da şeýle hereketleriň bolmazlygy, şeýle hem Saýtdaky üçünji tarap mahabatlarynyň we hemaýatkärleriniň mazmuny üçin jogapkärçilik çekmeýär. Beýleki çeşmelere ähli baglanyşyklar diňe maglumatyňyz üçin berilýär. Olary ulanýan bolsaňyz, öz töwekgelçiligiňiz bilen edýärsiňiz.

## **29. Bonus pul**

Makao Kazinoda hasap açanyňyzdan soň, bonus pullary bilen sylaglanyp bilersiňiz - dürli üstünlikler üçin höwes.

29.1. Bonus pul: düşündiriş

Bonus pullaryny goşmak we ulanmak prosesi aşakdaky düzgünler bilen düzgünleşdirilýär:

- Bonus almak üçin ilki bilen ony işjeňleşdirmeli. İşjeňleşdirmezden ozal bonus şertlerini üns bilen okamagyňyzy maslahat berýäris.

- Bonus mukdary balansyňyza goşulýar. Jedel, esasy we bonus böleklerinden durýan balansdan pul çykarmak arkaly edilýär.

- Winninghli ýeňişler balansa geçirilýär we pul gerekli mukdarda jedelleşýänçä pul alyp bolmaýar.
- Bonus üçin isleg doly işlenilende, bonus bölegi esasy balansa geçirilýär we islendik serişdäni yzyna almak mümkinçiligi bar bolan serişdeleriň içinde açylýar.
- Hemme jedeller, bonus gazanmak üçin hasaplanmaýar. Has az goşant bilen hasaplamaýan ýa-da hasaplamaýan birnäçe kadadan çykmalar (oýunlar) bar.
- Hasabyňyzda bir wagtyň özünde diňe bir bonus işjeň bolup biler.
- Bonusy almak üçin şertler, müşderi 0.05 EUR / 0.05 USD ýa-da ondanam az balansa ýetende kesgitlenýär.
- Bonus sylagyň bir görnüşidir we başga öwezini dolmak bilen çalşyp bolmaz.

29.2. Bonus pullary: wager (wagon) Bonus almak prosesi, bonus şertlerinde öň beýan edilen belli bir mukdarda jedel goýmagy aňladýar. Bu şertleri we şertleri okandygyňyzy anyklaň ýa-da zerur bolsa goldaw hyzmaty bilen maslahatlaşyň. Jedelleriň hemmesi göz öňünde tutulmaýar. Stol oýunlaryndan (Roulette, Sic Bo, Baccarat we başgalar), şeýle hem dürli wideo poker oýunlaryndan alnan jedeller hasaba alynmaýar. Bonus almak üçin iň ýokary jedel mukdary 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN). Jedelleriň göterimi, bonusa baglylykda wagtal-wagtal üýtgäp biler. Şonuň üçin şübhe dörese, goldaw hyzmatyna ýüz tutmagyňyzy haýyş edýäris. Aktiw bonus alanyňyzda birbada 2 EUR-dan (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) jedel etmek, bonus tekliplerinden hyýanatçylykly peýdalanmak hasap edilip bilner we şeýle usul bilen alnan ähli ýeňişleriň öçürilmegine sebäp bolup biler.

29.3. Yzyna gaýtarmak syýasaty Oýunlarymyz we jedel tekliplerimiz diňe güýmenje üçin hödürlenýär. Oýna ýa-da jedelde goýýan islendik paýyňyz yzyna gaýtarylmaýar, sebäbi önüm wirtual we derrew sarp edilýär. Bir oýun oýnasaňyz ýa-da hakyky pul bilen jedel etseňiz, derrew hasabyňyzdan pul çekiler we yzyna gaýtaryp bolmaz.

29.4. Bonuslaryň arabaglanyşygy we olaryň ileri tutulýan ugry, profiliňizde bonus işjeňleşdirilmegi we mundan beýläk-de dowam etmegi aşakdaky düzgünlere esaslanýar.

- Bonusyň birnäçe ýagdaýy bar:

1. Profiliňizde - profiliňizde işjeňleşdirmek üçin bonus elýeterlidir.
2. İşjeňleşdirilen - bonus işjeňleşdirilýär we goýuma garaşýar ýa-da awtomatiki usulda işjeňleşdirilýär (goýum bonuslary bolmadyk ýagdaýynda).
3. Wagerde garaşmak - bonus oýunçynyň bonus almagyna garaşýar.
4. Bonus berildi - ýaryşyň ähli şertleri ýerine ýetirildi.
5. Bonus ýatyryldy - näme üçindir bonus oýunçylar ýa-da goldaw gullugy tarapyndan ýatyryldy.

- Şol bir wagtyň özünde, profiliňizde birnäçe görnüşli bonuslar bolup biler, ýöne diňe bir bonus işjeňleşdirilip bilner.

- Indiki bonusyň işjeňleşdirilmegi diňe öňki bonusyň “Wagered” ýa-da “edatyrylan” statusy bolan ýagdaýynda mümkindir. Bonusyňyzda “Wagering-e garaşmak” statusy bar bolsa, ulgam indiki bonusy işjeňleşdirmäge mümkinçilik bermez.

29.5. Bonuslary yzygiderli nädogry ulanmak Bonus oýunçylara sowgat we höweslendiriji görnüş hasaplanýar we bonusyň ygtybarly ulanylmagy bilen täjirçilik girdejisini ýa-da girdejisini aňlatmaýar. Her dürli galp meýilnamalardan goragy üpjün etmegiň bir bölegi hökmünde Makao Casino müşderileriň tölegini we oýun işjeňligini islendik wagt barlamak hukugyny özünde saklaýar. Bonuslaryň yzygiderli nädogry ulanylmagy ýüze çykarylan halatynda Makao Kazino geljekde bonus almak mümkinçiligini öçürmek ýa-da çekilen ýitgileriň öwezini dolmak üçin çäreleri görmäge haklydyr. Düzgünleri şübhelý düşündirmezlik üçin, binamys oýunlara birnäçe mysal berýäris. Zalymlygyň doly sanawy aşakda görkezilen düşündirişler bilen çäklenmeýär.

Mysal 1: Oýunçy, has köp jedel gazanmak we bonusy mümkin boldugyça gysga wagtda gazanmak üçin garaşylýan iň az ýeňiş bilen köp jedel edýär. Mysal üçin, ruletdäki ähli sanlara, ýa-da gara / gyzyly we beýleki meňzeş jedellere jedel etmek. Bonusyň yzygiderli hyýanatçylykly ulanylmagy we goşmaça barlanmaga we hasaby blokirlämäge sebäp bolup biler.

Mysal 2: Oýunçy, balansyna çalt pul gazanmak üçin ýokary jedeller edýär (5 \$ we ondan ýokary), soň bolsa balansy ýokarlanmak bilen has az töwekgelçilikli bonuslary ýitirmek üçin jedelleri düýpgöter azaldar. Şeýle ýagdaýlar hem barlanmaly we hasabyň ýapylmagyna sebäp bolup biler.

Bonus söwdasyna gidýän her bir nyrh, bonus mukdarynyň 20% -inden geçmeli däl. Nyrh 20% ýa-da ondan

ýokary bolsa, beýle nyrrh hasaplanmaz we bonus işiniň ýagdaýy täzeden serediler.

Aboveokarda agzalan mysallaryň haýsydyr bir elementine eýe bolan we bonus syýasatynyň dowamly nädogry ulanylmagyna sebäp bolýan islendik kombinasiýa goşmaça barlag üçin pursat bolup biler.

Tassyklanan telefon belgisiniň şahsyýetini tassyklamak üçin hökmanydygyna we bonuslary almagyň kepilligine üns beriň; bu şertler ýerine ýetirilmedik halatynda müşderi Saýtyň bonus syýasatlaryndan saklanyp bilner.

Makao Kazino, bonus syýasatynyň şertlerini islendik wagt üýtgetmek hukugyny özünde saklaýar. Müşderi bu mesele bilen baglanyşykly iň möhüm maglumatlardan habardar bolmak jogapkärçiligini öz üstüne alýar.

Mugt aýlawlary ýa-da bonus oýunlaryny goşmak bilen islendik oýun tapgyryny yza süýşürmek gadagandyr. Gijikdirilen tapgyrlar ýüze çykarylan halatynda kazino oýunçynyň hasabyny ýapmak we ähli serişdeleri konfiskasiýa etmek hukugyny özünde saklaýar.